



УТВЕРЖДАЮ

Директор КОГАУСО «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»  
О.М. Мельникова

(подпись)

19.12.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Сканы свидетельств федеральной налоговой службы не читаемы или плохо читаемы	В целях доступности информации разместить на сайте хорошо читаемые сканы свидетельств федеральной налоговой службы.	10 января 2020 года	Мякишев Максим Васильевич, системный администратор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенного	В целях доступности услуг для инвалидов выделить и	Сентябрь 2020	Мельникова Ольга		
------------------------	--	---------------	------------------	--	--

места автостоянки для инвалидов	оборудовать место автостоянки для инвалидов: 1) Составить информационное письмо в администрацию Кирсинского городского поселения о выделении и оборудовании места для инвалидов (земля находится в собственности города) 2) Согласовать с ОГИБДД ОМВД России по Верхнекамскому району о выделении и оборудовании места для инвалидов. 3) Провести технические работы совместно с администрацией Кирсинского городского поселения по установке и оборудованию места для инвалидов	года	Михайловна, директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Не выявлено					

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не выявлено					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".